

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
Решением Электроэнергетического Совета СНГ  
Протокол № 47 от 26 мая 2015 года

**Рекомендации по внедрению дистанционного обучения персонала предприятий  
в сфере электроэнергетики государств - участников СНГ**

Внедрение дистанционного обучения персонала предприятий в сфере электроэнергетики государств - участников СНГ позволяет получить качественные образовательные услуги в области профессиональной подготовки/обучения, повышения квалификации и переподготовки специалистов в сфере электроэнергетики государств - участников СНГ и способствует формированию общего образовательного пространства в рамках СНГ.

1. Общие положения

Настоящие Рекомендации:

разработаны в соответствии с п.4 Плана работы Рабочей группы по вопросам работы с персоналом и подготовки кадров в электроэнергетике СНГ, утвержденного Решением 45-го заседания Электроэнергетического Совета СНГ (п.7 Протокола от 25 апреля 2014 года);

основываются на Концепции развития дистанционного обучения в государствах - участниках Содружества Независимых Государств, утвержденной Решением Совета глав правительств Содружества Независимых Государств от 22 ноября 2007 года;

учитывают положения Модельного закона о дистанционном обучении в государствах - участниках СНГ, принятого на тридцать шестом пленарном заседании Межпарламентской Ассамблеи государств – участников СНГ (Постановление № 36-5 от 16 мая 2011 года).

2. Термины и определения

В настоящих Рекомендациях используются следующие основные определения:

2.1. Дистанционное обучение (ДО) – целенаправленно организованный и согласованный во времени и пространстве процесс взаимодействия педагогических работников и обучающихся между собой и со средствами обучения с использованием педагогических, а также информационных и телекоммуникационных технологий.

2.2. Внедрение дистанционного обучения – распространение использования дистанционного обучения в области профессиональной подготовки/обучения, повышения квалификации и переподготовки персонала в сфере электроэнергетики государств - участников СНГ.

2.3. Дистанционные образовательные технологии (ДОТ) - образовательные технологии, реализуемые в основном с применением средств информатизации и телекоммуникации, при опосредованном (на расстоянии) или не полностью

опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника и применяемые при реализации образовательных программ всех уровней образования.

2.4. Электронное обучение (ЭО) - организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

2.5. Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

2.6. Педагогический работник - физическое лицо, которое состоит в трудовых отношениях с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности.

### 3. Требования к системе дистанционного обучения

Система ДО в области профессиональной подготовки/обучения, повышения квалификации и переподготовки персонала в сфере электроэнергетики должна быть:

постоянно действующей, с учетом требований нормативного правового обеспечения государств-участников СНГ, способствующей в кратчайшие сроки качественной подготовке необходимого количества персонала;

современной, соответствующей требованиям, установленным к профессиональной подготовке/обучению, повышению квалификации и переподготовке персонала;

эффективной, способствующей подготовке высококвалифицированного персонала;

оптимальной, в части соотношения между качеством, продолжительностью и стоимостью обучения;

адаптивной, постоянно учитывающей изменяющиеся условия и правила функционирования рынка.

### 4. Цели и этапы внедрения дистанционного обучения

4.1. Цель внедрения ДО – обеспечение большего охвата слушателей учебными мероприятиями, удовлетворение потребности персонала предприятий в сфере электроэнергетики в образовании вне зависимости от места нахождения, содействие формированию общего образовательного пространства в рамках СНГ, экономии финансовых средств, выделяемых на организацию обучения.

4.2. Этапы внедрения ДО:

первый этап – подготовительный;

второй этап - внедрение.

### 5. Мероприятия на этапах внедрения дистанционного обучения

5.1. Мероприятия подготовительного этапа внедрения ДО:

снятие административных барьеров (принятие локальных нормативных актов) по использованию ДОТ и ЭО (внедрение осуществляется в соответствии с национальным законодательством государств-участников СНГ);

проведение маркетингового исследования объема подготовки персонала предприятий в сфере электроэнергетики на основании анализа штатного расписания в соответствии с действующим нормами и текущими потребностями в обучении;

определение критичных (наиболее важных, приоритетных) направлений обучения персонала с использованием ДОТ и ЭО;

формирование учебных целей и программ обучения для всех категорий персонала;

проведение мониторинга оснащения предприятий в сфере электроэнергетики техническими средствами для организации дистанционного обучения (компьютерная сеть, персональные компьютеры, программное обеспечение, с учетом перечней образовательных программ, по которым не допускается их реализация исключительно с применением ЭО и ДОТ, оборудование для организации видеоконференцсвязи, доступ в сеть Интернет);

определение объема и источника финансирования.

## 5.2. Мероприятия на этапе внедрения системы ДО:

### 5.2.1. Создание технической инфраструктуры, которая должна включать в себя:

аппаратное обеспечение - предприятие должно иметь компьютерную сеть, каждый штатный работник должен иметь персональный компьютер (организован компьютерный класс), подключенный через сеть к центральным серверам;

программное обеспечение рабочих станций персонала должно состоять из набора стандартных офисных программных продуктов для поддержки курсов, графики, видео- и аудио- файлов;

обеспечение пропускной способности Интернета (для полноценного дистанционного обучения скорость Интернет - связи должна обеспечивать качественное воспроизведение аудио и видеофайлов);

систему ДО, которая позволит организовать планирование, проведение и анализ результатов обучения с помощью электронных учебных курсов, а также обеспечить общение и обмен информацией между обучаемыми, преподавателями, экспертами и администраторами системы;

мультимедийную аудиторию для организации видеоконференцсвязи, оборудованную мультимедийным проектором, экраном, компьютерами, видеочамерой, микрофонами, мультимедийным сканером.

### 5.2.2. Разработка критериев и стандартов качества внедряемых электронных учебных курсов, которые:

опираются на анализ передового опыта в сфере электроэнергетики и требования нормативной правовой базы государств-участников СНГ;

включают следующие направления профессиональной подготовки/обучения, повышения квалификации и переподготовки персонала в сфере электроэнергетики: производственно-технологическую подготовку, менеджмент, маркетинг, экономику,

финансы, инновации и инвестиции, рынок в электроэнергетике, правовое обеспечение, общие дисциплины;

имеют разработанный организационный дизайн: входной контроль, формирование знаний и навыков на заданном уровне, тренажерная подготовка (при необходимости), выходной контроль.

5.2.3. Включение в штатное расписание (при необходимости, определяемой организацией/предприятием) сотрудников, ответственных за организацию дистанционной подготовки (инструкторов) и специалистов ИТ (администрирование).

5.2.4. Наполнение системы ДО теоретическими курсами, тестовыми программами, тренажерами с учетом проводимой модернизации энергетического оборудования на объектах электроэнергетики государств - участников СНГ.